PEOPLES ENERGY
Peoples Gas

Customer Service: 1-866-556-6001 Spanish: 1-866-556-6003 Emergency: 1-866-556-6002

[redacted]	Date Issued	Account Number	Amount Due
If you do not want your gas service shut off, you must pay $2,714.92 before 04-14-03	**04/04/03**	**8-5000-3014-7785**	**$2,714.92**

CUSTOMER

Name	**Patricia O Donnell**
Account Number	**8 5000 3014 7785**
Service Address	5729 W ADDISON ST FL 1 CHICAGO IL 60634-4316
Phone Number	(773)427-5104
Service Classification	Rate 1 - Small Residential Service
Heating Account	YES

CHARGES

Past Due Bill Amount	**$2,714.92**
Now Due	

[redacted]

YOU MUST MAKE ARRANGEMENTS TO PAY THE TOTAL AMOUNT DUE IMMEDIATELY TO AVOID LOSS OF GAS SERVICE.

- **We have reported your payment history to a credit bureau and your credit rating will be adversely affected.**
- **Failure to pay may result in referral to a collection agency.**
- **If service is disconnected, you will be required to pay 100% of your account balance, a security deposit and a reconnection charge of up to $245.**

You may be able to make arrangements for extended payments to avoid disconnection by calling us toll free at 1-866-556-6001. Representatives are available Mon-Fri, 24-hours per day and Sat from 7am-4pm. To pay your gas bill by credit card, simply call 1-888-256-6445. A $4.95 fee per $400 transaction will apply. Payments can also be received at one of our neighborhood locations listed on the back of this statement.

Debe hacer arreglos para pagar el saldo total de su cuenta inmediatamente y asi evitar la desconexión de su servicio de gas.

- **Hemos enviado su historial de pago a una oficina de crédito y su crédito será afectado negativamente.**
- **El no pagar el saldo de su cuenta puede resultar en que su cuenta sea remitida a una agencia de cobranza.**
- **Si su servicio de gas es desconectado por falta de pago, usted tendrá que pagar 100% del saldo pendiente en su cuenta, un depósito de seguridad y un cargo por reconexión hasta de $245.**

Llame al teléfono gratuito 1-866-556-6003 para saber si podria pagar a plazos el saldo de su cuenta y asi evitar desconexión de su servicio de gas. Nuestros representantes están disponibles 24 hr al día, de lunes a viernes, y de 7am-4pm los sábados. Si desea pagar su factura con una tarjeta de crédito, simplemente llame al 1-888-256-6445. Se le cobrarán $4.95 por cada transacción de $400. También puede hacer pagos en una de nuestras oficinas locales lista de direcciones al dorso de este informe.

Return this portion with your check made payable to Peoples Energy. Please write your account number on your check. Your service is provided by Peoples Gas, a subsidiary of Peoples Energy. "Peoples Energy" is a service mark and trade name licensed to Peoples Gas.

PAYMENT COUPON

Service is subject to being discontinued on or after 04-14-03 because you owe $2,714.92

Account Number: 8-5000-3014-7785

PATRICIA O DONNELL
5729 W ADDISON ST FL 1
CHICAGO IL 60634-4316

OFFICIAL FILE
I.C.C. DOCKET NO. 03-0244
Comp Exhibit No. 3
Witness
Date 7/13/04 Reporter JM

Amount Paid ..... $ _____
If paying by mail, please allow 5 days for delivery.

PEOPLES GAS
CHICAGO IL 60687-0001

48850003014778500005000002714920000 0

FORM 1246 6-1-02

To make payment arrangements, call toll free at 1-866-556-6001. If you are not satisfied with the service received, call the Illinois Commerce Commission at:

Illinois Commerce Commission
Consumer Services Division
1-800-524-0795
TDD Line (for the hearing impaired):
1-800-858-9277

To contact the Commission by mail, write to one of the following addresses:

Illinois Commerce Commission
Consumer Services Division
State of Illinois Bldg., 160 N. LaSalle St. Suite C-800
Chicago IL 60601-3104

Illinois Commerce Commission
Consumer Services Division
527 E. Capital Avenue
Springfield, IL 62794-9280

A copy of the Illinois Commerce Commission's 83 Illinois Administrative Code, Part 280, explaining the rules pertaining to customer credit, customer deposits, collection activities and disconnection of gas service is available for your review at each of our business offices.

Contact your doctor or local board of health. They will need to send a written certification to the company within 5 days which contains the following information:

1. The name of the sick person.
2. A statement that the person is a permanent resident of the premise.
3. The name, business address and telephone number of the physician.
4. The nature of the illness.
5. The period of time during which termination of service will aggravate the illness.

The certification should be mailed to:
Peoples Energy
130 E. Randolph, 17th Floor
Chicago, IL 60601-6207
Attn: Medical Certificate
You can also fax it to:
312-240-7343.

Certification is good for one month, but it can be renewed for one month by the doctor or board of health. If the certification is not renewed, your gas service may be disconnected.

If you have a medical certificate, payment arrangements must be made on the past due amount within the first 30-day period and you will need to remain current.

Para un plan de pagos, llámenos a nuestro teléfono gratuito 1-866-556-6001. Si usted no está satisfecho con el servicio que recibe, llame a la Comisión de Comercio de Illinois al:

Illinois Commerce Commission
Servicio al Consumidor
1-800-524-0795
Línea TDD (para personas con impedimentos auditivos):
1-800-858-9277

Para ponerse en contacto por correo con la Comisión, escriba a una de las siguientes domicilios:

Illinois Commerce Commission
Servicio al Consumidor
State of Illinois Bldg., 160 N. LaSalle St. Suite C-800
Chicago IL 60601-3104

Illinois Commerce Commission
Servicio al Consumidor
527 E. Capital Avenue
Springfield, IL 62794-9280

Una copia del Código administrativo 83 de la Comisión de Comercio de Illinois, apartado 280, está disponible en cada una de nuestras oficinas para que usted pueda revisarla. En ellas se explica las leyes relacionadas con el crédito y depósitos del consumidor, y cobros por desconectar servicio.

Póngase en contacto con su médico o centro de salud local. Ellos necesitan enviar a la compañía, dentro de cinco días, una carta certificada con la siguiente información:

1. Nombre de la persona enferma.
2. Una declaración de que la persona es un residente permanente de la premisa.
3. El nombre, domicilio y número de teléfono del médico.
4. El tipo de enfermedad padecida.
5. El periodo de tiempo por el cual la enfermedad se agravaría con el corte de gas.

El certificado debe ser enviado a:
Peoples Energy
130 E. Randolph, 17th Floor
Chicago, IL 60601-6207
Attn: Medical Certificate
Usted también puede enviar su certificado por fax al: 312-240-7343

El certificado es válido por un mes y puede ser renovado por un mes más por el médico o junta de salud. Si el certificado no es renovado, su servicio de gas puede ser desconectado.

Si usted tiene un certificado médico, un plan de pago por la cantidad atrasada debe hacerse dentro los primeros 30 días y usted debe mantener su factura al día.

Customer Service Offices

Downtown	North	South
401 S. State St.	1455 N. Milwaukee Ave.	1920 E. 95th St.

Office Hours
Monday through Friday 8:15 a.m. to 5 p.m. A Night Depository is located at each office. To pay by credit card, call 1-888-256-6445.

Thank you for your business. **www.PeoplesEnergy.com**

Oficinas de Servicio al Cliente

Centro	Norte	Sur
401 S. State St.	1455 N. Milwaukee Ave.	1920 E. 95th St.

Horas de oficina
Lunes a viernes 8:15 a.m. a 5 p.m. En cada oficina hay una tesorería para depósitos nocturnos. Para pagar con tarjeta de crédito, llame al 1-888-256-6445.

Gracias por su negocio. **www.PeoplesEnergy.com**